

Nazwa przedmiotu/modułu:	ZARZĄDZANIE W PIEŁĘGNIARSTWIE
Nazwa angielska:	MANAGEMENT IN NURSING
Kierunek studiów:	Pielęgniarstwo
Forma studiów/ Poziom studiów:	Stacjonarne/Niestacjonarne II-go stopnia – magisterskie
Profil studiów	Praktyczny
Jednostka prowadząca:	Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze, Wydział Nauk Medycznych i Technicznych, Katedra Nauk Medycznych
Prowadzący przedmiot:	
Status przedmiotu	Obowiązkowy

## I. FORMY ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN Z PLANU NAUCZANIA

Semestr	Wykład	Ćwiczenia	Seminarium	Ćwiczenia kliniczne	Praktyka zawodowa	Łącznie	ECTS
1	15	30	-	-	20	65	4+1
Razem						65	5

## II. CEL PRZEDMIOTU

**C 1** – przekazanie wiedzy i umiejętności koncepcyjnych, technicznych i psychospołecznych, których wymaga złożoność roli pielęgniarki kierownika;

**C 2** - pogłębienie wiedzy teoretycznej oraz doskonalenie umiejętności praktycznych w zakresie zarządzania w opiece zdrowotnej w tym zarządzanie zasobami ludzkimi i zarządzanie jakością.

## III. WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Wiedza i umiejętności z zakresu organizacji pracy pielęgniarskiej programu studiów I stopnia od roku 2019/2020

## IV. OCZEKIWANE EFEKTY UCZENIA SIĘ

W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:

**A.W10** - poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji pielęgniarskich;

**A.W11** – zna metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;

**A.W12** – określa zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;

**A.W13** – definiuje kulturę organizacyjną i czynniki ją determinujące;

**A.W14** – różnicuje mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;

**A.W15** - zna style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;

**A.W16** – różnicuje zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania;

**A.W17** – zna specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;

**A.W18** – określa metody diagnozy organizacyjnej, koncepcje i teorie zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;

**A.W19** – zna problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;

**A.W20** – definiuje uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek;

**A.W21** – zna naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;

**A.W22** – definiuje modele i strategie zarządzania jakością.

W zakresie umiejętności absolwent rozumie:

**A.U6** – potrafi analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji;

**A.U7** – stosuje metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;  
**A.U8** – organizuje i nadzoruje prace zespołów pielęgniarzkich;  
**A.U9** – stosuje różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;  
**A.U10** – planuje zasoby ludzkie wykorzystując różne metody, organizuje rekrutację pracowników i realizuje proces adaptacji zawodowej;  
**A.U11** – opracowuje plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarzkiego;  
**A.U12** – przygotowuje opisy stanowisk pracy dla pielęgniarzek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności;  
**A.U13** – opracowuje harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarzką;  
**A.U14** – nadzoruje jakość opieki pielęgniarzkiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowuje ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości.

**W zakresie kompetencji społecznych jest gotów do:**

**K.S2** formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.

V. TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć: WYKŁAD		Liczba godzin
<b>Semestr 1</b>		
<b>Wykl.1</b>	System opieki zdrowotnej i modele oraz strategie zarządzania jakością. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia.	2
<b>Wykl.2</b>	Style zarządzania, mechanizmy podejmowania decyzji, metody diagnozy organizacyjnej, cechy przywództwa.	2
<b>Wykl.3</b>	Funkcjonowanie organizacji, zasady świadczenia usług pielęgniarzkich, kultura organizacji.	2
<b>Wykl.4</b>	Funkcje kierownicze, uprawnienia do udzielania świadczeń pielęgniarzkich, delegowanie uprawnień.	2
<b>Wykl.5</b>	Ergonomia w środowisku pracy, mierzenie i normowanie pracy.	3
<b>Wykl.6</b>	Zarządzanie zasobami ludzkimi, rozwój zawodowy pielęgniarzek.	4
<b>Suma godzin</b>		<b>15</b>
Forma zajęć: ĆWICZENIA		Liczba godzin
<b>Semestr 1</b>		
<b>Ćwicz. 1</b>	Cele strategiczne pielęgniarstwa, a cele operacyjne zakładu opieki zdrowotnej. Metody analizy strategicznej.	2
<b>Ćwicz. 2</b>	Metody i techniki aktywizujące stosowane w rozwiązywaniu i analizowaniu problemów.	6
<b>Ćwicz. 3</b>	Standardy w zarządzaniu opieką pielęgniarzką. Usprawnianie pracy pielęgniarzki na podstawie analizy funkcjonowania przypadków konkretnych jednostek /struktur opieki zdrowotnej.	2
<b>Ćwicz. 4</b>	Ocena możliwości poprawy jakości opieki nad pacjentem na podstawie analizy wybranych przypadków.	2
<b>Ćwicz. 5</b>	Proces formowania kultury, czynniki determinujące kulturę organizacyjną.	2
<b>Ćwicz. 6</b>	Pielęgniarka jako kierownik. Współtworzenie opisów stanowisk pracy dla pielęgniarzek, zakresów obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności. Tworzenie harmonogramów pracy personelu. Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy na pielęgniarzkim stanowisku pracy. Rekrutacja i adaptacja zawodowa nowo przyjętego pracownika oraz planowanie rozwoju zawodowego.	8
<b>Ćwicz. 7</b>	Modele i metody doskonalenia zawodowego.	2
<b>Ćwicz. 8</b>	Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarzkich. Metody pomiaru stopnia obciążenia pracą fizyczną. Ocena wysiłku dynamicznego i statycznego. Obciążenie psychiczne na pielęgniarzkich stanowiskach pracy.	2
<b>Ćwicz. 9</b>	Aktualne trendy w organizacji i kierowaniu pracą.	3
<b>Ćwicz. 10</b>	Podsumowanie zajęć.	1
<b>Suma godzin</b>		<b>30</b>
Forma zajęć: PRAKTYKA ZAWODOWA		Liczba godzin
<b>Semestr 1</b>		

<b>Praktyka zawodowa</b>	Stosowanie metodyki planowania liczebności pielęgniarek w zakładzie i na poszczególnych oddziałach, badania i analizowania wykorzystania czasu pracy pielęgniarek.	<b>20</b>
	Poznanie zakresu obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności na stanowisku pielęgniarki, starszej pielęgniarki, pielęgniarki oddziałowej, przełożonej, udziału pielęgniarskiej kadry kierowniczej w opracowywaniu budżetu na opiekę pielęgniarską i dla całego zakładu.	
	Poznanie procedur naboru i doboru oraz programu adaptacji społeczno-zawodowej nowych pielęgniarek, opiekunów medycznych i personelu pomocniczego.	
	Poznanie systemu oceny pracy pielęgniarek, rozwoju zawodowego, planowanie doskonalenia zakładowego i pozazakładowego.	
	Poznanie systemu motywowania, sposobu nagradzania, karania, utrzymywania wartości gratyfikacyjnych.	
	Zapoznanie się z zasadami tworzenia i podtrzymywania zespołu terapeutycznego, ukazanie pozycji pielęgniarek w zespole, kształtowanie klimatu zaufania, zwartości i atrakcyjności zespołu.	
	Bezpieczeństwo i higiena pracy w praktyce, zapobieganie przeciążeniom fizyczno-psychicznym pielęgniarek i zespołowi wypalenia zawodowego.	
	Poznanie procesu tworzenia standardów i procedur w pracy pielęgniarki, stopnia ich nasycenia, upowszechnienia, przestrzegania oraz sposobów egzekwowania.	
<b>Suma godzin</b>		<b>20</b>
<b>VI. NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE</b>		
<b>1</b>	Prezentacje multimedialne	
<b>2</b>	Studium przypadku	
<b>3</b>	Standardy i procedury obowiązujące w placówce ochrony zdrowia/oddziale	
<b>VII. METODY DYDAKTYCZNE</b>		
<b>1</b>	Wykład informacyjny	
<b>2</b>	Dyskusja dydaktyczna	
<b>3</b>	Praca w grupie	
<b>4</b>	Technika aktywizująca do wyboru	
<b>5</b>	Ćwiczenia	
<b>6</b>	Instruktaż	
<b>7</b>	Próba pracy pod nadzorem opiekuna praktyki zawodowej	
<b>VIII. SPOSOBY OCENY (F – FORMUJĄCA, P – PODSUMOWUJĄCA)</b>		
<b>F1.</b>	Odpowiedzi ustne	
<b>F2.</b>	Aktywność podczas zajęć	
<b>F3.</b>	Przedłużona obserwacja przez nauczyciela prowadzącego, samoocena	
<b>P1.</b>	Test podsumowujący tematykę zajęć praktycznych	
<b>P2.</b>	Test podsumowujący zagadnienia teoretyczne	
<b>IX. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA</b>		
<b>Forma aktywności</b>		<b>Łączna i średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności</b>
Godziny kontaktowe z nauczycielem (w trakcie zajęć)		
Wykłady		15
Ćwiczenia		30
Ćwiczenia kliniczne		-
Seminaria		-
Zajęcia praktyczne		-
Samodzielna praca studenta (przykładowa forma pracy studenta)		
Praktyka zawodowa		20

Przygotowanie raportu, projektu, dokumentacji, opisu przypadku, prezentacji, dyskusji	20
Przygotowanie do zajęć	25
Przygotowanie do zaliczenia	10
SUMA GODZIN	<b>120</b>
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZEDMIOTU</b>	<b>5</b>

## X. LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

### Literatura podstawowa:

Kautsch M.: Zarządzanie w opiece zdrowotnej - nowe wyzwania, Wyd. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2015  
Ksykiewicz-Dorota A. (red): Zarządzanie w pielęgniarstwie, Wydawnictwo PZWL, Warszawa 2013

### Literatura uzupełniająca:

Zahradniczek K.: Pielęgniarstwo, PZWL, Warszawa 2004  
Griffin R. W.: Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2004  
Robbins S.P.: Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa 2004  
Głowacka M.D., Mojs E.: Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych; Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2015

## XI. TABLICA POWIĄZAŃ EFEKTÓW PRZEDMIOTOWYCH I KIERUNKOWYCH Z CELAMI PRZEDMIOTU W ODNIESIENIU DO METOD ICH WERYFIKACJI

Efekty uczenia	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Metody dydaktyczne	Sposób oceny
A.W10	C1	W3, W4	1	1	F, P
A.W11		W1, W2			
A.W12		W1, W3, ĆW3			
A.W13		W3, ĆW5			
A.W14		W1, W2, W4, ĆW2			
A.W15		W2, ĆW2			
A.W16		W3, W4	1,2,3	1-6	
A.W17		W4, ĆW3, ĆW4			
A.W18		W2, ĆW1, ĆW4			
A.W19		W6			
A.W20		W6, ĆW7			
A.W21		W5, ĆW8			
A.W22		W1, ĆW9			
		C1, C2			
A.U6	ĆW3, W4, PZ				
A.U7	ĆW1, W1, PZ				
A.U8	ĆW4, W3, PZ				
A.U9	ĆW2, W2, PZ				
A.U10	ĆW6, W4, PZ				
A.U11	ĆW6-7, W6, PZ				
A.U12	ĆW6, W4, PZ				
A.U13	ĆW6, W3, PZ				
A.U14	C1, C2	ĆW9, W1, W3-4, PZ		7	F, P

## XII. ZASADY WERYFIKACJI OCZEKIWANYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Przedmiot kończy się zaliczeniem na ocenę w formie testu. Warunkiem dopuszczenia do zaliczenia jest pozytywne zaliczenie ćwiczeń.

Student rozwiąże test wielokrotnego wyboru obejmujący zagadnienia teoretyczne z zakresu Zarządzania w pielęgniarstwie składający się z 50 pytań.

### Skala ocen:

**Bardzo dobry** – 50 – 46 punktów

**Dobry plus** – 45 – 40 punktów

**Dobry** – 39 - 35 punktów  
**Dostateczny plus** – 34 - 30 punktów  
**Dostateczny** - 29 – 25 punktów  
**Niedostateczny** - 24 lub mniej punktów

Kryteria zaliczenia ćwiczeń:

- obecność na zajęciach
- testy /sprawdziany ustne z tematyki ćwiczeń sprawdzające przygotowanie do zajęć
- przygotowanie co najmniej na ocenę dostateczny prezentacji/analizy przypadku/planu działania
- test mieszany podsumowujący tematykę ćwiczeń

Kryteria zaliczenia praktyki zawodowej:

1. 100% obecność na zajęciach
2. przestrzeganie regulaminu praktyk zawodowych
3. zaliczenie umiejętności praktycznych w „Dzienniczku umiejętności pielęgniarskich” przewidzianych programem nauczania
4. pozytywna ocena postawy studenta w czasie praktyki zawodowej, która jest monitorowana przez opiekuna praktyki, pacjenta oraz zespół terapeutyczny.

### **XIII. INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Zajęcia odbywają się w salach WNMiT budynek nr 3 oraz w WCSKJ w Jeleniej Górze

Terminy konsultacji podawane są na pierwszych zajęciach.

Informacje na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina) – zgodnie z planem zajęć umieszczonym na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej WNMiT

Miejsce praktyk zawodowych: stacjonarne placówki ochrony zdrowia

Na zajęciach obowiązuje regulamin „praktyk”